

Recuperación de productos por motivos de seguridad

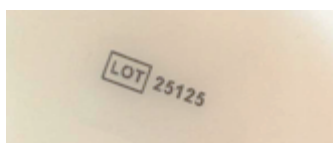
LECHE NEUTRA PARA MASAJE OXD 5000ML
CÓDIGO: TFLM2
LOTE AFECTADO: 25125



Telic S.A.U. como fabricante del producto LECHE NEUTRA PARA MASAJE OXD 5L, informa de que se debe proceder a la recuperación del mercado del lote 25125 por presentar un de contaminación microbiana en algunas unidades fabricadas. Debido a ello, con el fin de garantizar la seguridad del consumidor, Telic ha decidido recuperar la totalidad del lote del mercado ya que podría suponer un riesgo para personas con problemas de salud o con el sistema inmunológico debilitado.

Se informa a su centro/persona, como receptores del producto afectado, de las acciones a seguir para su retirada y sustitución:

- Para saber si dispone de producto afectado, deberá revisar el número de lote indicado en la etiqueta del producto, ubicada en la parte inferior de la garrafa o etiquetado de la caja.



- En caso de identificar alguna unidad afectada, se advierte que no hagan uso de los productos.
- Antes de proceder a la destrucción o devolución de las unidades afectadas, rogamos pónganse en contacto en alguno de los puntos de información de Telic indicados a continuación para que se pueda proceder a la sustitución o reembolso del producto.

INFORMACIÓN DE CONTACTO

General

TELIC, S.A.U.
Polígono Industrial Can Barri,
C/ Molí d'en Barri, 7
08415 Bigues i Riells,
Barcelona, España
www.telic.group
Telf: 938656125

Responsable de ventas

Núria Bisbe
Email: nuria.bisbe@telic.es
Telf: 938656125 Ext 3009
Mov: 606151522

Dirección Técnica

Laura Delgado
Email: laura.delgado@telic.es
Telf: 938656125 Ext 3016

- Según acordado con el personal de Telic, proceder a la destrucción o devolución de las unidades afectadas según instrucciones proporcionadas.

En el caso de que su empresa/persona hubiera suministrado este producto a terceros, rogamos colaboren en la difusión de esta información.

Este tipo de medidas refuerzan nuestro compromiso con la mejora continua. Lamentamos las molestias y quedamos a su disposición para cualquier consulta.

Atentamente



TELIC, S.A.U.
Polígono Industrial Can Barri
C/ Molí d'en Barri, 7
E-08415 Bigues
Barcelona (Spain)
Tel.: +34 93 865 61 25
www.telic.es

El equipo de Telic, S.A.U.